



## ZİRVE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

Üniversiteler Mah. 1606 Cad. A 1 Blok No: 4 A İç Kapı No: 203 Çankaya/Ankara  
Macun Mahallesi Bağdat Caddesi Ece İş Merkezi No: 95 B/ 12 Yenimahalle/Ankara

# ISO/IEC 20000-1:2018

The organization's **Information Technologies Service Management System** is confirmed and evidenced as implemented and maintained in accordance with standard requirements within the defined scope (decision dated 23.03.2026).

Kuruluşun **Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi** belirtilen kapsamda standart şartlarına uygun olarak uyguladığı ve sürdürdüğü 23.03.2026 tarihli karar ile teyit edilerek kanıtlanmıştır.

### Scope of Certification

Software development, consultancy, sales and after-sales services, product management, private integrator services and all processes supporting these activities

### Belgelendirme Kapsamı

Yazılım geliştirme, proje danışmanlığı, satış ve satış sonrası hizmetler, ürün yönetimi ile özel entegratörlük faaliyetleri ve bu faaliyetleri destekleyen tüm süreçler

This certificate is valid for three years (**expiry date: 23.03.2026**) from the **initial/re-certification** date (22.03.2029). Continued validity depends on compliance with CyberCert certification program rules and successful surveillance/interim audits (**next audit date: 22.03.2027**). For information: +90 312 472 72 14. Verify certificate status at: <https://asist.turkak.org.tr/document-verification>

Bu sertifika, **ilk/yeniden belgelendirme** tarihinden (23.03.2026) itibaren üç yıl geçerlidir (**geçerlilik tarihi: 22.03.2029**). Geçerliliğin devamı, CyberCert belgelendirme programı kurallarına uyulmasına ve gözetim/ara denetimlerin başarısına bağlıdır (**sonraki denetim tarihi: 22.03.2027**). Bilgi için: +90 312 472 72 14. Sertifika durumunu doğrulamak için: <https://asist.turkak.org.tr/document-verification>

  
**Bayram ANDIÇ**  
Board Member | Yönetim Kurulu Üyesi, Ankara  
Date | Tarih: 23.03.2026, Print No | Baskı No: 00  
Dok. No: CR.02 / 01.10.2022\_R.05/15.06.2025

