

## Zirve Nova İnternet Tabanlı Paket Programları

### Lisans Sözleşmesi

#### Madde 1 - Taraflar

- a) Üretici Firma : Zirve Bilgi Teknolojileri Sanayi Tic. A.Ş. (Bundan sonra “**Zirve Yazılım**” olarak adlandırılacaktır.)  
b) Üretici Firma Adresi : Maidan İş ve Yaşam Merkezi C Blok Kat:9 No:102 Söğütözü, Çankaya, Ankara  
c) Kullanıcı : (Bundan sonra “**Kullanıcı**” olarak adlandırılacaktır.)  
d) Kullanıcı Adresi :

İşbu Sözleşme kapsamında Zirve Yazılım ve Kullanıcı ayrı ayrı “**Taraf**” ve birlikte “**Taraflar**” olarak anılacaktır.

#### Madde 2 - Tanımlar

##### “Abonelik Modeli”

Zirve Nova İnternet Tabanlı Paket Programları'nın lisans kullanım hakkının işbu Sözleşme'de belirtilen süre ile sınırlı olarak Kullanıcı'ya devredilmesini ifade eder.

##### “Fikri Mülkiyet”

(i) her türlü lisans, marka, patent, faydalı model, dizayn ve endüstriyel tasarım hakkını ve bunlarla ilgili başvuruları; (ii) herhangi bir hukuka göre patent verilebilir olsun olmasın her türlü buluş, geliştirme, iyileştirme, keşif, know-how, telif hakkı, tasarım kavram ve düşünceleri; (iii) her türlü ticari sırrı, herhangi bir hukuka göre malikine gizli tutulmasını talep etme hakkı tanıyan her türlü hakkı; (iv) her türlü bilgisayar programları ve yazılımlarını (kaynak kodları, nesne kodları, veri ve veri tabanları, algoritma ve kron kodlarını); (v) yürürlükteki hukuk uyarınca “eser sahibi” sıfatıyla sahibi olunan her türlü esere ilişkin çoğaltma, işleme, yayma, temsil, radyo, TV, mobil veya internet kanalı ile veya sair araçlarla yayınlama, kamuya sunma gibi her türlü mali haklar ve bunlara ilişkin kullanma, yararlanma, devir ve takip hakları da dahil olmak üzere, Türkiye ya da başka bir ülkede tescil edilmiş ya da edilmemiş veya tescil edilme sürecinde olan ticari markalar, servis markaları, ticari isimler, ticari sloganlar, tasarım hakları, patent hakları, yararlı modelleri, tescilli tasarımlar ve bunlar üzerindeki mülkiyetler, telif hakları, internet siteleri ve bilgisayar programlarının doğasından kaynaklanan her türlü mali ve manevi hakları, teknoloji bilgileri, uygulamalar, yöntemler, operasyonlar, deneyim, ekipman şartnameleri ve kılavuzları, pazarlama bilgileri, pazarlama ve reklam teknikleri, müşteri listeleri, satıcı listeleri ve her türlü yazılı veri, raporlar, yorumlar, bilgiler, tahminler ve proje ya da ürün ile ilgili bilgileri içeren ya da başka şekilde yansıtan kayıtlar ile her türlü analiz, derleme, inceleme ve proje ile ilgili olarak bu bilgileri içeren ya da yansıtan diğer belgeleri ifade eder.

##### “Hesap”

Sözleşme'nin onaylanmasını müteakip Zirve Yazılım tarafından Zirve Nova İnternet Tabanlı Paket Programları'nın sağlanması amacıyla Kullanıcı için oluşturulacak elektronik hesabı ifade eder.

##### “Web Sitesi”

Zirve'nin maliki olduğu [www.zirveyazilim.net](http://www.zirveyazilim.net) ve zirvenova.net isimli internet sitesini ve Zirve Nova İnternet Tabanlı Paket Programları'nın lisans kullanım hakkının süreli olarak devrini gerçekleştirdiği/gerçekleştireceği diğer web sitelerini ifade eder.

**“Yazılım”**

Kullanıcı tarafından ilgili Sözleşme kapsamında Abonelik Modeli kapsamında kullanılan Zirve Nova İnternet Tabanlı Paket Programları'nın ara bağlantı yazılımlarını ifade eder.

**“Yetkili Kişi”**

Hesap'a erişim ve Hesap üzerinden işlem yapmaya yetkili olan ve bilgileri Kullanıcı tarafından belirtilerek Sözleşme'de düzenlenmiş olan kişiyi ifade eder.

**Madde 3 - Konu**

İşbu Zirve Nova İnternet Tabanlı Paket Programları Lisans Sözleşmesi'nin (“Sözleşme”) konusu, internet tabanlı muhasebe programı/yazılımı Zirve Nova'nın (“Zirve Nova”) lisans yolu ile kullanım hak ve yetkisinin Kullanıcı'ya Abonelik Modeli kapsamında ve Sözleşme'de belirtilen süre ile sınırlı olarak devredilmesine ve Kullanıcı'ya verilecek süreli eğitim ve destek hizmetlerine ilişkin Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerinden oluşmaktadır.

**Madde 4 - Sözleşme'nin Kurulması**

- 4.1. Kullanıcı Sözleşme'yi okuduğunu, anladığını, haklarının ve yükümlülüklerinin bilincinde olduğunu kabul eder.
- 4.2. Taraflar, Sözleşme ile kararlaştırılan edimler arasında hiçbir oransızlık bulunmadığını ve karşılıklı edimlerin işin niteliğine uygun olduğunu, Sözleşme konusuna giren işlemler kapsamında herhangi bir tecrübesizliklerinin bulunmadığını kabul ederler.
- 4.3. Kullanıcı, Sözleşme kapsamında yer alan işlemlerin kendi menfaatine uygun olduğu konusunda tam bir kanaate vardığını ve tüm şartlara kendi özgür iradesi ile, hiçbir güçlük veya sıkıntı içinde olmadan, düşünerek, isteyerek ve bilerek uyacağını kabul eder.
- 4.4. Taraflar, Sözleşme hükümlerinin haksız şart sayılabilecek bir özellik taşımadığını, menfaatler dengesi bakımından bir haksızlık olmadığını kabul eder.
- 4.5. İşbu Sözleşme hükümleri 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri dikkate alınarak hazırlanmıştır. Türk Borçlar Kanunu'nun 21. maddesinde öngörülen bağlayıcılık ve içerik denetimi Kullanıcı tarafından yapılmıştır. İşbu Sözleşme hükümlerinden hiçbiri Sözleşme'nin niteliğine ve işin özelliğine yabancı (şartlı) nitelik taşımaz. Sözleşme hükümleri açık ve anlaşılır bir şekilde yazılmış olup birden çok anlamı ifade etmemektedir.
- 4.6. Kullanıcı, Web Sitesi üzerinden gerçekleştireceği işlemleri tacir sıfatıyla gerçekleştirdiğini, ticari gelir elde etmek ve ticaretinde kullanmak üzere ticari/mesleki amaçlarla hareket ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**Madde 5 - Kapsam**

İşbu Sözleşme ile Kullanıcı'ya Abonelik Modeli kapsamında sağlanan kullanım hakkı yalnızca Zirve Nova'nın kullanım lisansının aktif edilmesi, internet bağlantısının olduğu tüm bilgisayarlardan kullanılması, görüntülenmesi, raporlanması ve bu program aracılığı ile üretilen metinlerin yazıcıdan vb. çıktı cihazlarından bastırılıp kullanılması haklarını içermektedir.

**Madde 6 - Haklar ve Yükümlülükler**

- 6.1. Kullanıcı, Zirve Nova'yı işbu Sözleşme şartlarına uygun şekilde kullanacak olup herhangi bir şekilde Zirve Nova'nın çalışmasını engelleyen, arızalanmasına sebep olan, ürünü yok eden eylemlerden kaçınacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

- 6.2. Zirve Yazılım, Zirve Nova'nın lisans kullanım hakkının Abonelik Modeli kapsamında devralınmasıyla Kullanıcı'ya internet üzerinden Zirve Nova Hesap'ına giriş yapma, kayıt oluşturma, oluşturmuş olduğu kayıtları inceleme, düzeltme ve yazdırmaya hazır hale getirme imkanı sunmaktadır.
- 6.3. Zirve Nova ile ilgili değişiklikler ve yenilemeler Zirve Yazılım tarafından yapılacak olup kuruluma gerek kalmadan Kullanıcı'nın hizmetine otomatik olarak sunulacaktır.
- 6.4. Zirve Yazılım tarafından Kullanıcı'ya müşteri numarası, kullanıcı adı (Admin) ve şifresi gönderilmektedir. Müşteri numarası bir defaya mahsus olarak verilmektedir ve değiştirilmemektedir. Şifre Kullanıcı tarafından değiştirilebilmektedir.
- 6.5. Zirve Nova, "SATILAMAZ YAZILIM" olarak belirlenmiştir. Zirve Nova satılamaz, kopyalanamaz, kullanılarak türevleri oluşturulamaz, alt lisansı verilemez, başkasına devredilemez, adi veya ticari şekilde üçüncü şahıslar tarafından doğrudan ya da dolaylı olarak kiralanamaz, ödünç verilemez, izinsiz çoğaltılamaz, elektronik veya optik olarak transfer edilemez, kaynak kod haline dönüştürülemez, tersine mühendislik yapılamaz, değiştirilemez, Zirve Nova'dan esinlenerek başka programlar yapılamaz ve üçüncü kişilerin de bunları yapmasına izin verilemez.
- 6.6. Zirve Nova paketinin ilk kullanımında Zirve Nova'yı kullanacak Yetkili Kişi yazılı şekilde Kullanıcı tarafından Zirve Yazılım'a bildirilecektir. Kullanıcı, kendisi adına destek almaya yetkili kıldığı Yetkili Kişi'nin kimlik bilgilerini vermek ve Yetkili Kişi'nin değiştirilmesi durumunda, bu hususu Zirve Yazılım'a gecikmeksizin yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür.
- 6.7. Kullanıcı hesabının kullanım hakkı münhasıran Kullanıcı'ya ve Kullanıcı'nın atadığı Yetkili Kişiler'e aittir. Hesap bu kişiler haricinde başka bir kişiye kullandırılmayacak olup Hesap'a erişim için gerekli olan kullanıcı adı, şifre ve benzeri bilgiler herhangi bir üçüncü kişi ile paylaşılamaz. Kullanıcı ve Yetkili Kişi ayrıca, söz konusu Gizli Bilgiler'in güvenliğinden ve gizliliğinden de sorumlu olup Hesap'a yetkisiz erişimin önlenmesi için gerekli her türlü tedbiri almakla yükümlüdür. Kullanıcı, hesabına yetkisiz olarak erişildiği durumlarda veya sair güvenlik ile ilgili sorunlarda derhal Zirve Yazılım'a haber vermekle yükümlüdür. Hesap'ın ve Hesap'a erişim araçlarının (kullanıcı ismi, şifre vb.) kullanımına ilişkin olarak Zirve Yazılım'ın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 6.8. Kullanıcı'nın tanımladığı yetkilendirmelerden kaynaklanan hatalı işlemler ve kullanımlar nedeniyle meydana gelebilecek zararlardan Zirve Yazılım'ın doğrudan veya dolaylı hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 6.9. Kullanıcı, Zirve Nova'yı kullanarak oluşturduğu, işlediği ve görüntülediği her türlü verinin sahibi ve sorumlusudur. Zirve Yazılım'ın Kullanıcı'nın verileri ile ilgili herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 6.10. Zirve Nova'nın fikri mülkiyet hakları münhasıran Zirve Yazılım'a aittir. Zirve Nova kullanım lisansının Kullanıcı'ya süre sınırlamasına tabi olarak devredilmesi, Zirve Yazılım'ın Zirve Nova üzerindeki Fikri Mülkiyet hakkını hiçbir şekilde sona erdirmez, sınırlamaz ve Zirve Yazılım'ın bu hak üzerindeki tasarruf hakkını etkilemez. Sözleşme'de belirtilen kullanım hakkı haricinde burada geçen hiçbir ifade Zirve Nova'nın Kullanıcı'ya devredildiği anlamına gelmez. Kullanıcı, Zirve Nova'ya ait Fikri Mülkiyet haklarına ilişkin yükümlülüklerini yerine getirirken, Türk Ticaret Kanunu, Sınai Mülkiyet Kanunu, marka mevzuatı, fikir ve sanat eserleri ve telif hakları mevzuatı, Türk Ceza Kanunu ve diğer ilgili tüm fikri mülkiyete ilişkin KHK ve kanunlar da dahil olmak üzere ilgili her türlü mevzuata uymayı beyan, kabul ve taahhüt eder.
- 6.11. Kullanıcı, kullanım hakkı devralınan her bir Zirve Nova yazılımı için yalnızca 2 hesap kullanıcısı ve bu hesap kullanıcıları arasında yalnızca bir Yetkili Kişi atayabilir. Yetkili Kişi sayısında artırım yapılmak isteniyorsa bu artırımlar en az ikili paketler halinde yapılmaktadır. Şüpheye mahal vermemek adına belirtilmelidir ki; ilave Yetkili Kişi atamaları yalnızca Kullanıcı tarafından ilk Zirve Nova pakedi kullanılmaya başlandığında Yetkili Kişi olarak atanmış kişi tarafından yapılabilir. Kullanıcı tarafından yetkilendirilecek kişi sayısının artırılmasının talep edilmesi halinde, Kullanıcı Zirve Yazılım'a ait olan zirveyazilim.net veya zirvenova.net alan adlı internet sitesinde yer alan güncel fiyat listesi üzerinden

belirlenen bedeli ödemekle yükümlüdür. Zirve Nova'nın Kullanıcı veya Yetkili Kişiler'den farklı bir kişi tarafından kullanılması, bu kişi ile Zirve Yazılım arasında yeni bir sözleşmenin düzenlenmesini zorunlu kılar. Zirve Yazılım söz konusu üçüncü kişi arasında sözleşmenin yapılmaması halinde mevcut Kullanıcı tarafından Zirve Nova'nın Fikri Mülkiyet hakları açıkça ve kasten ihlal edilmiş sayılır ve Kullanıcı'nın kullanım lisansı Zirve Yazılım'ın takdirinde olmak üzere derhal sonlandırılır.

- 6.12.** Zirve Nova üzerinde değişiklik yapmak ya da farklı yazılım ürünleri ile birleştirmek ve yazılımların aslımı veya kopyalarını, herhangi bir şekil veya yöntemle, tamamen veya kısmen, doğrudan veya dolaylı, geçici veya sürekli olarak çoğaltma hakkı münhasıran Zirve Yazılım'a aittir. Kullanıcı, Zirve Nova'nın yalnızca Abonelik Modeli kapsamında kullanım hakkına sahip olup Zirve Nova ve Zirve Nova'ya bağlı ürünler/hizmetler üzerinde herhangi bir şekilde değişiklik yapamaz ve bunları çoğaltamaz. Aksi takdirde Kullanıcı, Zirve Yazılım'ın uğrayacağı her türlü zarardan münhasıran sorumlu olacaktır.
- 6.13.** Zirve Yazılım, Zirve Nova ile ilgili olarak Kullanıcı'dan gelen özel talepleri, Kullanıcı'nın gereksinimlerini ve beklentilerini tamamen karşılayacağını, Zirve Nova'nın hatasız ve kesintisiz çalışacağını, Kullanıcı'nın belirli bir amacına uygun olacağını, ticari açıdan elverişli olacağını garanti ve taahhüt etmemektedir. Zirve Yazılım, kullanım lisansını mevcut durumu ve olduğu hali ile sağlamakta olup programa ilişkin açık veya zımni herhangi bir garanti veya taahhüt vermemektedir. Kullanıcı da programı mevcut hali üzerinde gerekli incelemeleri yapmış olarak olduğu haliyle kabul etmiştir.
- 6.14.** Zirve Yazılım, zamanlaması ve kapsamı kendi inisiyatifinde olmak üzere, Zirve Nova'daki olası hataları gidermek, Zirve Nova'yı geliştirmek, günün şartlarına ve/veya yapılan yeni yasal düzenlemelere uyarlamak amacıyla Zirve Nova üzerinde değişiklikler yapabilir, yeni versiyonlarını ve/veya sürümlerini pazara sunabilir veya pazardan tamamen kaldırabilir.
- 6.15.** Kullanıcı Zirve Nova'yı, asgari teknik özelliklere sahip bir donanım üzerinde kullanacağını ve Zirve Nova'nın sorunsuz şekilde kullanılabilmesi için gerekli olan donanımı kendisinin temin edeceğini, bilgisayarına kuracağını, tanımlayacağını ve çalışmaya hazır hale getireceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Aksi halde Kullanıcı, yazılım/donanım uyumsuzluğu nedeniyle meydana gelebilecek zararlardan Zirve Yazılım'ın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını, Zirve Yazılım'ın sorumluluğunun Sözleşme içeriği ve yazılım kullanma hakkının süre sınırlanmasına tabi olarak devri ile sınırlı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 6.16.** Kullanıcı, Zirve Yazılım'ın faaliyetlerinin, kontrolü dışında gelişen sebepler veya burada sayılanlar ile sınırlı olmamak kaydıyla doğal afetler, salgın hastalıklar (örneğin, Covid-19 yeni tip koronavirüs), kanuni engellemeler, telekomünikasyon ve enerji alt yapılarında geniş kapsamlı hizmetlerin sunulmasını engelleyecek nitelikteki genel problemler, veri aktarımı ve bağlantı sorunları, Kullanıcı nezdinde kullanılmakta olan bilgisayar ve donanımın iyi bir şekilde çalışmaması nedeniyle ya da Kullanıcılar'dan kaynaklanan güvenlik problemleri sebebiyle geçici veya sürekli süreyle durdurulması veya hizmetlerin hiç veya gereği gibi verilememesi sebebiyle Zirve Yazılım'dan herhangi bir talepte bulunmayacaktır. Bu kapsamda Zirve Yazılım'dan kaynaklanmayan hizmet kesintilerinden ve 3. kişiler tarafından yapılacak siber saldırıların yol açtığı zararlardan Zirve Yazılım sorumlu tutulmayacaktır.
- 6.17.** Zirve Yazılım, her türlü önlem ve tedbiri almış olmasına rağmen, kendisinin ulusal veya uluslararası yasalar, yetkili makamlarca yayımlanan tebliğ, genelge ve esaslar gereğince başka türlü hareket etmesini gerektirecek haklı nedenlerin mevcut olduğu durumlarda sunulan hizmetlerin kapsamını daraltabilir, tamamen durdurabilir. Kullanıcı, bu nedenlerle uğrayabileceği zarar ve kayıplar için hiçbir şekilde Zirve Yazılım'a rücu talebinde bulunmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.18.** Kullanıcı, e-posta adreslerini ve Zirve Yazılım'a temin ettiği diğer iletişim bilgilerini sürekli olarak güncel tutmakla ve Zirve Yazılım'ın herhangi bir e-posta adresinden ya da Kullanıcı'nın platformdaki hesabına Zirve Yazılım tarafından gelecek bilgilendirme içerikli e-postaları ve duyuruları takip etmekle yükümlüdür.
- 6.19.** Kullanıcı, Yetkili Kişiler'in kullanıcı adı ve şifreleri ile yapılacak olan işlemlerden doğacak olan yasal müeyyidelerin tüm sorumluluğunun kendisine ait olacağını, Zirve Yazılım'ın bu kişiler üzerinden yapılacak olan işlemlere dair hiçbir sorumluluk kabul etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kullanıcı, Yetkili Kişiler'e tanınan yetkinin Kullanıcı tarafından geri çekilmesi durumunda ya da herhangi bir çalışanın yetkilendirilmemiş şekilde ilgili programı kullanması durumunda Zirve Yazılım'ın hiçbir sorumluluğu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, yetki değişikliklerini yapmamasından, iflas etmesinden, tasfiye edilmesinden veya herhangi bir sebepten ötürü ticari faaliyetlerinin sona ermesinden dolayı Kullanıcı'ya ait şifre ve yetkili kullanıcı bilgileri'nin kullanılması suretiyle gerçekleşecek işlemler nedeniyle tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve Zirve Yazılım'ın hiçbir sorumluluğu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 6.20.** Zirve Yazılım, donanım, network (ağ) tasarım ve bağlantı hataları ile benzeri kullanıcı hatalarından kaynaklanan bilgi veya veri kayıplarından sorumlu tutulamaz. Anılan hatalar nedeniyle meydana gelen zararlardan münhasıran Kullanıcı sorumludur.
- 6.21.** Zirve Yazılım, işbu Sözleşme kapsamında verilen yazılım ürünlerinin kullanımı, uygulaması ya da verilen diğer hizmetler nedeniyle herhangi bir şekilde oluşabilecek doğrudan veya dolaylı hiçbir zarardan sorumlu tutulamaz.
- 6.22.** Kullanıcı Zirve Nova'daki raporların ya da verilerin hatalı olduğunu, bu verileri esas alarak yanlış kararlar aldığını ve zarara uğradığını öne süremez. Bu verilere istinaden yapılan işler ve alınan kararlar nedeniyle doğrudan veya dolaylı oluşabilecek maddi ve manevi zararlardan Zirve Yazılım sorumlu tutulamaz. Her hal ve durumda Zirve Yazılım'ın işbu Sözleşme kapsamındaki tüm mali sorumluluğu yalnızca Kullanıcı'nın ödemiş olduğu lisans bedeli ile sınırlıdır.
- 6.23.** Kullanıcı Web Sitesi'ne kayıt olurken ve Hesap'a erişim sağlanabilmesi için verdiği bilgilerin tam ve doğru olmasından sorumludur. Bu minvalde Kullanıcı, söz konusu bilgilerde bir değişiklik olması durumunda bu bilgileri Web Sitesi üzerindeki hesabından güncellemekle yükümlüdür. Web Sitesi'ne kayıt esnasında ve/veya Hesap'a erişim için verilen bilgilerin eksik olması veya gerçeğe aykırılığı nedeniyle kaynaklanacak her türlü talep ve sorun bizzat Kullanıcı'nın sorumluluğunda olup Kullanıcı bu hususta Zirve Yazılım'ı her türlü talepten arı tutacak ve Zirve Yazılım nezdinde oluşan her türlü zararı derhal ilk talepte nakden ve defaten ödeyecektir. Gerçeğe aykırı veya eksik bilgi nedeni ile gereği gibi verilemeyen Zirve Nova'ya ilişkin hizmetler kapsamında Zirve Yazılım'ın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 6.24.** Kullanıcı'nın kendi virüs koruma sistemini tedarik etmesi ve gerekli korumayı sağlaması gerekmektedir. Bu bağlamda Kullanıcı, kendi yazılım ve işletim sistemlerinde oluşabilecek (spam, virus, truva atı da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın) tüm hata ve bunların doğrudan ya da dolaylı sonuçlarından kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder.
- 6.25.** Zirve Yazılım, kendisine ait olmayan veritabanı yazılımı ve diğer yazılım hatalarından, servis sağlayıcılara atfedilebilecek durumlardan, Kullanıcı'nın kendi donanım veya işletim sisteminden kaynaklanan arızalarından, internet kesintilerinden veya yavaşlamalarından sorumlu değildir.
- 6.26.** Kullanıcı, Sözleşme'de yer verilen taahhütlere ve/veya yükümlülüklerine uymaması halinde veya acze düşmesi sonucu konkordato ilan etmesi veya iflasına karar verilmesi halinde her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını, Zirve Yazılım'ın uğrayacağı her türlü zararı tazmin edeceğini, bu kapsamda Zirve Yazılım'ın hizmeti durdurma, Sözleşme'yi ve/veya bununla sınırlı olmamak üzere Kullanıcı ile yapılmış tüm sözleşmeleri feshetme hakkı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.27.** Zirve Nova'nın kullanım bedeline ilişkin ücret münhasıran Zirve Yazılım tarafından belirlenecektir. Zirve Yazılım, Zirve Nova'ya ilişkin ücretle ilgili herhangi bir taahhüt vermemektedir. Zirve Yazılım, kendi takdirinde olmak üzere Kullanıcılar'a Zirve Nova'nın 30 (otuz) günlük ücretsiz demo versiyonlarını sağlayabilir, şu kadar ki bu bir yükümlülük değildir. Demo kullanımı ile ilgili bilgiler ve şartlar Web Sitesi üzerinde yer almaktadır.
- 6.28.** Zirve Nova programı demo süreci uygulanmaksızın direkt olarak Kullanıcı tarafından lisans bedeli ödenerek Abonelik Modeli kapsamında kullanılmaya başlandıysa, Zirve Yazılım arızalı ya da ürün tanıtım dokümanlarında belirtilen nitelikleri taşımayan ayıplı ürünleri Sözleşme'nin onaylanmasından itibaren en geç 15 (on beş) gün içinde talep edildiğinde yenisi ile değiştirecek veya bedeli karşılığında

iade alacaktır. Kullanıcı bu hakkını faturası ile birlikte Abonelik Modeli kapsamında lisans kullanım hakkını devraldığı yetkili satıcıya başvurarak kullanacaktır. Belirtilen süreden sonra Kullanıcı ayıplı mal itirazında bulunamayacaktır, Zirve Nova'yı geri iade edemeyecektir ve yenisi ile değiştirme talebinde bulunamayacaktır. Şüpheye mahal vermemek adına belirtilmelidir ki; Kullanıcı, Zirve Nova programının 30 günlük ücretsiz demo versiyonunu kullanması halinde ve daha sonra Abonelik Modeli kapsamında Zirve Nova programının lisansını ücreti mukabilinde kullanmaya başlar ise burada belirtilen itiraz, değişim ve iade haklarına sahip olmadığını kabul ve beyan eder.

- 6.29.** Zirve Nova programı demo süreci uygulanmaksızın direkt olarak Kullanıcı tarafından lisans bedeli ödenerek Abonelik Modeli kapsamında kullanılmaya başlandıysa Kullanıcı, Sözleşme onaylamasını müteakip ilk 15 (on beş) gün içinde Zirve Nova programını herhangi bir sebep ileri sürmeksizin iade etme hakkını sahiptir. Böyle bir durumda Zirve Yazılım da Kullanıcı tarafından ödenmiş olan lisans bedelini Kullanıcı'ya iade edecektir. Kullanıcı, Zirve Nova programının 30 günlük ücretsiz demo versiyonunu kullanması halinde ve daha sonra Abonelik Modeli kapsamında Zirve Nova programının lisansını ücreti mukabilinde kullanmaya başlar ise Kullanıcı'nın 15 (on beş) günlük sebep ileri sürmeksizin iade hakkı bulunmamaktadır.

Zirve Nova programı demo süreci uygulanmaksızın direkt olarak Kullanıcı tarafından lisans bedeli ödenerek Abonelik Modeli kapsamında kullanılmaya başlandıysa, Sözleşme onaylamasını müteakip ilk 15 (on beş) günden sonra Kullanıcı, Sözleşme yenileme tarihinden önce Zirve Yazılım'ın işbu Sözleşme'de düzenlenen yükümlülüklerini ihlal etmesi sebebiyle sistemden ayrılmak isterse Kullanıcı tarafından sistemin kullanıldığı süreye ilişkin sözleşme bedeli indirimsiz bedel üzerinden hesaplanacak ve hesaplanan tutar Kullanıcı tarafından Sözleşme'nin başında peşinen ödenmiş olan toplam tutardan mahsup edilerek bakiyesi Kullanıcı'ya iade edilecektir. Zirve Nova programı demo süreci uygulanmaksızın direkt olarak Kullanıcı tarafından lisans bedeli ödenerek Abonelik Modeli kapsamında kullanılmaya başlandıysa, Sözleşme onaylamasını müteakip ilk 15 (on beş) günden sonra Kullanıcı herhangi bir haklı sebebi olmaksızın (şüpheye mahal vermemek adına belirtilmelidir ki işbu hüküm açısından haklı sebep Zirve Yazılım'ın Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini ihlal etmesi anlamına gelecektir) sistemden ayrılmak isterse Sözleşme'nin başında Kullanıcı tarafından peşinen ödenmiş olan toplam tutar Zirve Yazılım'da kalacak olup Kullanıcı'nın bu hususta Zirve Yazılım'a karşı herhangi bir hak iddia etme veya talepte bulunma hakkı bulunmamaktadır.

Kullanıcı'nın, Zirve Nova programının 30 günlük ücretsiz demo versiyonunu kullanması ve daha sonra Abonelik Modeli kapsamında Zirve Nova programının lisansını ücreti mukabilinde kullanmaya başlaması halinde Kullanıcı, Sözleşme yenileme tarihinden önce Zirve Yazılım'ın işbu Sözleşme'de düzenlenen yükümlülüklerini ihlal etmesi sebebiyle sistemden ayrılmak isterse Kullanıcı tarafından sistemin kullanıldığı süreye ilişkin sözleşme bedeli indirimsiz bedel üzerinden hesaplanacak ve hesaplanan tutar Kullanıcı tarafından Sözleşme'nin başında peşinen ödenmiş olan toplam tutardan mahsup edilerek bakiyesi Kullanıcı'ya iade edilecektir. Kullanıcı'nın, Zirve Nova programının 30 günlük ücretsiz demo versiyonunu kullanması ve daha sonra Abonelik Modeli kapsamında Zirve Nova programının lisansını ücreti mukabilinde kullanmaya başlaması halinde Kullanıcı herhangi bir haklı sebebi olmaksızın (şüpheye mahal vermemek adına belirtilmelidir ki işbu hüküm açısından haklı sebep Zirve Yazılım'ın Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini ihlal etmesi anlamına gelecektir) sistemden ayrılmak isterse Sözleşme'nin başında Kullanıcı tarafından peşinen ödenmiş olan toplam tutar Zirve Yazılım'da kalacak olup Kullanıcı'nın bu hususta Zirve Yazılım'a karşı herhangi bir hak iddia etme veya talepte bulunma hakkı bulunmamaktadır.

- 6.30.** Kullanıcı talep halinde, Zirve Yazılım'ın Sözleşme'ye konu ürün ile ilgili yapacağı aynı mahiyetteki farklı teknolojilere sahip yazılımlara geçiş yapabilecektir. Şu kadar ki, Zirve Yazılım'ın bu geçişler için versiyon geçiş ücreti talep etme hakkı saklıdır.
- 6.31.** Zirve Yazılım, işbu Sözleşme'de düzenlenen kullanım şartlarında değişiklik yapma hakkına sahiptir. Değişiklikler Web Sitesi üzerinde yayımlanacaktır. Değişiklikler yayımlanma tarihi itibarıyla derhal uygulanır.
- 6.32.** İşbu Sözleşme'ye konu Zirve Nova programının kullanım hakkı kapsamındaki işlemlerin gerçekleştirilmesi amacıyla Kullanıcı'ya ve/veya işlemlerin yürütülmesi konusunda herhangi bir şekilde

hizmet, danışmanlık veya destek alınan gerçek veya tüzel kişiye veya kuruma ait; e-beyanname gönderim kullanıcı şifresi, e-defter beyan gönderimi için api key ve api secret bilgileri, tüzel kişilere ait Sosyal Güvenlik Kurumu şifreleri, İnteraktif Vergi Dairesi şifreleri, İŞKUR şifreleri, e-fatura'ya ilişkin işlemleri gerçekleştirmek isteyen Kullanıcılar'a işlemin gerçekleştirilebilmesi adına gerekli olan tüm şifreler ve Zirve Nova programından faydalanabilmesi için zorunlu ve gerekli olan diğer tüm bilgi ve şifreler Kullanıcı'nın Zirve Nova programı üzerinden gerçekleştirmek istediği işlemlere göre değişken olarak Zirve Nova üzerindeki yazılıma kaydedilebilmektedir. Kullanıcı söz konusu bilgilerin ve şifrelerin Zirve Nova'ya kaydının programı kullanabilmesi için zorunlu olduğunun bilincinde olup bu bilgilerin ve şifrelerin Zirve Nova'ya kaydedilmesi ile ilgili olarak herhangi bir itirazı olmadığını ve bu hususu kabul ettiğini beyan eder. Kullanıcı; programa kaydedilen bu şifrelerin ve bilgilerin Zirve Nova'yı kullanabilmesi adına gerekli olduğunu, bu şifreler ve bilgiler ile ilgili olarak Zirve Yazılım'ın herhangi bir menfaati olmadığını bildiğini, şifrelerin ve bilgilerin güvenliğinden Kullanıcı'nın bizzat kendisinin sorumlu olduğunu, Zirve Yazılım tarafından bunların güvenliğine ilişkin ticareten makul tüm önlemlerin alındığını bildiğini ve şifrenin/bilgilerin çalınması, hesaba yetkisiz erişim ve benzeri herhangi bir güvenlik açığı veya sair güvenlik ile ilgili olumsuz bir durumda Zirve Yazılım'ın bundan sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı; Yetkili Kişiler'in ve Kullanıcı tarafından şifreye erişim sağlanan diğer üçüncü kişilerin de şifrelerin ve bilgilerin güvenliğini sağlayacaklarını ve bu konuda gerekli tüm önlemlerin alınacağını, Zirve Yazılım tarafından bu şifrelerin sadece ve sadece Kullanıcı'nın talebine istinaden Zirve Nova yazılımına kaydedildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, şifrenin güvenliği ile ilgili bir şüphesi olduğunda veya hesabına herhangi bir şekilde yetkisiz kişilerce erişilmesi durumunda veya sair bir güvenlik ihlali durumunda bu durumu derhal Zirve Yazılım'a bildirecektir. Zirve Yazılım'ın böyle bir durumda güvenlik sebebiyle Kullanıcı'nın hesabını iptal etme/askıya alma veya hesaba erişimi kesme hakkı saklıdır. Güvenlik bildiriminden yapılmamasından doğacak tüm sorumluluk münhasıran Kullanıcı'ya aittir. Kullanıcı, hesaplarına yetkisiz erişim olması veya bir güvenlik ihlali halinde bu durumun Zirve Yazılım'a atfedilemeyeceğini ve Zirve Yazılım'a karşı bu sebeple bir iddiada veya talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı'nın Zirve Nova programı kapsamındaki hizmetlerden yararlanabilmek amacıyla kullandığı erişim araçlarının (kullanıcı adı, şifre v.b.) güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması ve kullanılması durumlarıyla ilgili hususlar tamamen Kullanıcı'nın şahsi sorumluluğundadır. Bu sebeple doğabilecek tüm sorumluluk ile üçüncü kişiler veya yetkili merciler tarafından ileri sürülebilecek tüm iddia ve taleplere karşı, Zirve Yazılım'ın söz konusu izinsiz kullanımdan kaynaklanan her türlü tazminat ve sair talep hakkı saklıdır. Hesaplara giriş araçlarının güvensizliği, saklanamaması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulmaması, yetkisiz şekilde kullanılması gibi nedenlerden dolayı Kullanıcı'nın ve/veya üçüncü kişilerin uğradığı veya uğrayabileceği zararlara istinaden Zirve Yazılım'ın, doğrudan veya dolaylı, herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

## **Madde 7- Mali Hükümler**

Kullanıcı, Zirve Nova hizmetleri/ürünlerinin sağlanması karşılığında Web Sitesi üzerinden yayınlanan güncel fiyat listesinde belirtilen bedelleri, fatura tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içinde Zirve Yazılım'a ödeyecektir. Zirve Yazılım'ın işbu süre içerisinde ödenmeyen bedeller sebebiyle Kullanıcı'nın lisans kullanım hakkını askıya alma veya sonlandırma hakkı bulunmaktadır.

## **Madde 8 - Eğitim**

- 8.1.** Kullanıcı standart program eğitimi haricinde ek eğitim talebinde bulunur ise Zirve Yazılım işbu Kullanıcı'dan gelecek eğitim taleplerini kendi belirleyeceği bir bedel karşılığında yerine getirecektir. Kullanıcı, söz konusu ek eğitim ücretlerini ve bu eğitim sebebiyle Zirve Yazılım tarafından maruz kalınan tüm masrafları karşılayacaktır.
- 8.2.** Eğitim Taraflar'ın karşılıklı anlaşmasına bağlı olarak, Kullanıcı'nın iş yerinde veya Taraflar'ın belirleyeceği sair bir yerde yapılabilmektedir. Eğitimin ne zaman, ne sürede ve hangi kapsamda olacağı Zirve Yazılım ve Kullanıcı tarafından birlikte belirlenecektir.
- 8.3.** Kullanıcı'nın iş yerine gelen eğiticie, eğitimin tamamlanabilmesi için yeteri kadar zaman tanınmaması veya geldiği halde Kullanıcı'dan kaynaklanan nedenlerle eğiticinin eğitimi verememesi durumunda, eğitim çalışması yapılmış sayılır. Bu durumda Kullanıcı, yapılan eğitim standart eğitim programı

haricinde talep üzerine ek olarak verilmekteyse, Zirve Yazılım tarafından belirlenen eğitim bedelinin tamamını ödemekle yükümlüdür.

- 8.4. Eğitim sadece Zirve Nova'nın kullanımının anlatımını kapsamaktadır. Kullanıcı, ücreti karşılığında dahi olsa verilerin Zirve Yazılım personeli tarafından sisteme işlenerek kullanıma hazır hale getirilmesi talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

#### **Madde 9 - Güncelleme ve Telefon Teknik Destek Hizmeti**

- 9.1. Zirve Nova ürünü için yapılacak geliştirmeler/yenilemeler ("**Güncelleme**") ve Kullanıcı'ya sağlanacak telefon teknik desteği hizmeti ("**Telefon Teknik Destek Hizmeti**") Abonelik Modeli kapsamında lisans kullanım hakkının devralınması işlemi tamamlandıktan sonra lisans kullanım hakkı devam ettiği süre boyunca Kullanıcı'ya sağlanacaktır. Zirve Nova ürününün lisans kullanım süresi sona erdiğinde Güncelleme ve Telefon Teknik Destek Hizmeti de kendiliğinden sona erecektir.
- 9.2. Kullanıcı tarafından Zirve Nova ile ilgili herhangi bir nedenle programda değişiklik ya da programa ek yapılmasının istenmesi durumunda, bu işlemlerin gerçekleştirilip gerçekleştirilmeyeceğine Zirve Yazılım karar verecektir. Yapılacak değişikliklerin ve eklemelerin fiyatlandırılması Zirve Yazılım tarafından yapılacaktır.
- 9.3. Kullanıcı yapılan Güncelleme sonucunda ortaya çıkan sürümü, şahsi memnuniyetsizlik gerekçesi ileri sürerek Zirve Nova'nın bir önceki sürümüne dönme ya da Zirve Nova'yı iade ederek ödediği bedelin kendisine iade edilmesini talep edememektedir. Ayrıca Kullanıcı, programın güncellenmesi nedeniyle meydana gelebilecek herhangi bir zarar bakımından Zirve Yazılım'ın sorumluluğunun bulunmadığını ve Zirve Yazılım'ı bu zararlardan arı tutacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 9.4. Kullanıcı, Zirve Yazılım'ın mevzuat değişikliği olmadığında veya herhangi bir nedenle ilgili üyelik süresince güncelleme gerekmeyen hallerde Güncelleme yapmayacağını kabul etmektedir. Şüpheye mahal vermemek adına belirtilmelidir ki, Zirve Yazılım tamamen kendi takdirine bağlı olarak Güncelleme yapma hakkını saklı tutmaktadır.
- 9.5. Kullanıcı Sözleşme süresi boyunca, yeterli Güncelleme çalışması yapılmadığını ileri sürerek, ödediği bedelin tamamının ya da bir kısmının iade edilmesini talep etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 9.6. Zirve Yazılım, Telefon Teknik Destek Hizmeti için, Kullanıcı'nın Zirve'nin Fikri Mülkiyet hakları dahil program üzerindeki haklarını ihlal etmemiş olması koşulunu arar.

#### **Madde 10 - Fikri Mülkiyet Hakları**

- 10.1. İşbu Sözleşme kapsamında Zirve Nova'nın yalnızca kullanım hakkı Kullanıcı'ya devredilmiştir. Kullanıcı Zirve Nova için her ne şartla olursa olsun işbu Sözleşme'de belirlenen sınırlamalar haricinde kullanma hakkı talep edemez. İşbu Sözleşme ile Kullanıcı'ya Sözleşme'de belirtilen sınırlara tabi kullanım hakkı dışında Zirve Nova'ya ait herhangi Fikri Mülkiyet hakkı devredilmemekte olup Zirve Nova'ya ait her türlü Fikri Mülkiyet hakkı bizzat Zirve Yazılım'a aittir.
- 10.2. Kullanıcı Sözleşme kapsamındaki ürün ve herhangi bir şekilde Zirve Yazılım'a ait marka, logo, ticari ünvan gibi FSEK ve ilgili mevzuat gereğince münhasıran işleme, kullanma, çoğaltma, yayma, temsil ve işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletim hakları dahil olmak ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm mali hakları ve emredici hukuk kurallarının izin verdiği ölçüde manevi hakları ve telif hakları da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmayan Fikri Mülkiyet haklarını kullanamaz, bu haklardan hiçbir şekilde istifade edemez.
- 10.3. Sözleşme'nin konusu olan Zirve Nova ve lisans kullanım hakkının süre sınırına tabi olarak Kullanıcı'ya sunulduğu Web Sitesi, Kullanıcı'nın bunları kullandığı ve bunlardan yararlandığı platform ve ilgili diğer her türlü yazılımın Fikri Mülkiyet hakları da bizzat Zirve Yazılım'a ait olup burada belirtilen korumaya tabidir.

- 10.4.** Sözleşme’de geçen hiçbir hüküm Zirve Yazılım’a ait söz konusu Fikri Mülkiyet haklarının Kullanıcı’ya devredildiği anlamına gelmemektedir. Kullanıcı, yazılım üzerindeki her türlü Fikri Mülkiyet hakkının ve bu Fikri Mülkiyet hakları ile bağlantılı olan peştemaliyenin Zirve Yazılım’a ait olduğunu kabul etmektedir.
- 10.5.** İşbu Sözleşme kapsamında Zirve Yazılım, Kullanıcı’ya, yalnızca Zirve Nova’yı süre sınırına tabi olarak, satılmayan ve yalnızca şahsi kullanım amacı ile sunulan, münhasır olmayan ve 3. şahıslara devredilemez ve alt-lisansa konu olamaz sınırlı kullanım hakkı vermektedir. Kullanıcı, beraber çalıştığı veya çalışacağı herhangi bir üçüncü şahsın yazılımın ve dokümantasyonunun yedek kopyasını çıkarmasına ve/veya başka amaçlar dahilinde saklamasına izin veremez.
- 10.6.** Kullanıcı, Zirve Yazılım’dan yazılı onay almaksızın Zirve Nova üzerinde herhangi bir yeterlilik testi uygulayamaz veya bunların sonuçlarını ifşa edemez.

## **Madde 11 - Gizlilik**

- 11.1.** Kullanıcı, işbu Sözleşme çerçevesinde Zirve Yazılım’dan herhangi bir şekilde temin edeceği tüm ticari, teknik, hukuki ve sair bilgileri, formülasyonları kamuya mal olmadıkları sürece (kendi kusuru olmaksızın) gizli tutacağını, saklayacağını, işbu Sözleşme’de belirtilenden başka bir amaç için kullanmayacağını ve bu bilgileri gizli bilgiler olarak değerlendirerek Zirve Yazılım’ın yazılı rızası olmaksızın üçüncü şahıslara açıklamayacağını ve sair yollarla ifşa etmeyeceğini beyan ve taahhüt etmektedir.
- 11.2.** Taraflar; birlikte yapacakları işlerde azami hassasiyeti göstermeyi, gerekli işbirliğinde bulunmayı ve işbirliğini sürekli geliştirmeyi; Türk Ticaret Kanunu’ndaki hükümler idaresinde birbirleri ile haksız rekabet etmemeyi, diğer Taraf’a ait her türlü ticari faaliyeti, tasarrufları, bilgisayar yazılım ve donanım ürünlerine ilişkin edinecek gizli bilgileri, ticari sırları, dokümanları ve Sözleşme kapsamında edinilecek diğer her türlü bilgileri Sözleşme’nin yürürlüğü süresince ve sonrasında gizli bilgi olarak kabul ederek sır olarak saklamayı, bunları ilgili Taraf’ın yazılı onayı olmadan 3. kişilerle paylaşmamayı, bu bilgileri yalnızca Sözleşme’den doğan yükümlülüklerini yerine getirmek için kullanmayı ve 3. kişilere kullandırmamayı, fikri ve sınai haklarını karşılıklı koruyarak gözetmeyi kabul, beyan ve taahhüt ederler.
- 11.3.** Kullanıcı, işbu Sözleşme ve içeriği hakkında görsel ve yazılı basında açıklama yapamaz, izinsiz surette reklam ve/veya sair surette tanıtım aracı olarak kullanamaz. Kullanıcı’nın çalışanları ve hizmet ifasında kullandığı kişiler de işbu madde kapsamında tesis edilen taahhütlere uygun hareket etmekle mükelleftir. Kullanıcı, bu kişilerin ihlallerinden doğacak zararlardan müştereken ve müteselsilen sorumludur. Bu hüküm, Sözleşme’nin sona ermesi halinde dahi yürürlükte kalmaya devam edecektir.

## **Madde 12 - Kişisel Verilerin Korunması**

- 12.1.** Taraflar, işbu Sözleşme kapsamında kendilerine aktarılan kişisel verileri, Sözleşme süresince ve Sözleşme’nin feshinden sonra yürürlükte olan Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili tüm mevzuat hükümlerine uyarak Sözleşme amacı dışında kullanmayacağını veya herhangi bir şekilde bunlar üzerinde tasarrufta bulunmayacağını, üçüncü şahıslara aktarmayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Kişisel verilerin korunması, işlenmesi ve kişilerin hakları ile ilgili olarak ayrıntılı bilgiler “[●]” adresli web sitesinde “[●]” bağlantısı aracılığıyla “Kişisel Verilere İlişkin Bilgilendirme” metninde yer almaktadır.
- 12.2.** Zirve Nova’nın kullanımı ve güvenliği için gerekli olan, müşteri numarası, kullanıcı adı ve şifresinin Kullanıcı tarafından üçüncü şahıslarla paylaşılması durumunda doğacak herhangi doğrudan ve dolaylı zararlar nedeniyle Zirve Yazılım sorumlu tutulamaz.

## **Madde 13 - Mücbir Sebep**

- 13.1.** Zirve Yazılım, Kullanıcı’ya karşı, kendi kontrolünde olmayan; tabii afetler, yangın, patlamalar, iç savaşlar, savaşlar, ayaklanmalar, halk hareketleri, seferberlik ilanı, grev, lokavt ve salgın hastalıklar (örneğin Covid-19 yeni tip koronavirüs gibi) ve Taraflar’dan herhangi birinin yetersizliğinden

kaynaklanmamak kaydıyla herhangi bir resmi makamın yasama ve idari işlemleri gibi sebeplerden (birlikte “**Mücbir Sebep**” olarak anılacaktır) kaynaklanan ve doğrudan akdi yükümlülüklerini yerine getirmesini imkansız hale getiren ve/veya Zirve Yazılım’ın bu Sözleşme kapsamındaki faaliyetlerini engelleyen söz konusu sebeplerin devamı süresince, bu Sözleşme çerçevesindeki yükümlülüklerini ifa edememekten veya ifada gecikmeden dolayı sorumlu değildir.

**13.2.** Mücbir sebep meydana gelmesi halinde Zirve Yazılım’ın Sözleşme’yi derhal tazminatsız olarak feshetme hakkı haizdir.

#### **Madde 14 - Süre ve Fesih**

**14.1.** İşbu Sözleşme üyeliğin başlatıldığı tarihte yürürlüğe girecek olup abonelik süresi boyunca geçerli olacaktır.

**14.2.** Kullanıcı’nın Sözleşme’den kaynaklanan herhangi bir yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde Zirve Yazılım’ın yapacağı yazılı bir bildirim ile Sözleşme’yi derhal ve tazminatsız olarak feshetme hakkı bulunmaktadır. Zirve Yazılım, Sözleşme’yi haklı nedenle feshetmesi durumunda Sözleşme bedelinin tamamına hak kazanacaktır.

**14.3.** Kullanıcı’nın iflasının talep edilmesi, konkordato mehili alması, iflasının ilan edilmesi veya herhangi bir şekilde borçlarını ödeme güçlüğü içinde olması halinde, Zirve Yazılım işbu Sözleşme’yi derhal ve tazminat ödemeksizin feshedebilmektedir.

**14.4.** Zirve Yazılım, Kullanıcı’ya 15 (on beş) gün önceden yazılı olarak bildirmek kaydıyla, işbu Sözleşme’yi tek taraflı olarak ve herhangi bir tazminat ödeme yükümlülüğü altında olmaksızın feshetme hakkına sahiptir.

#### **Madde 15 - Feragat**

**15.1.** Taraflar’dan birinin, bu Sözleşme hükümlerini veya mevzuatı ihlal etmesine rağmen diğer Taraf’ın kendisine tanınmış hakları kullanmaması bu haklardan kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli vazgeçtiği, feragat ettiği şeklinde yorumlanmayacaktır.

**15.2.** Hiçbir feragat yazılı olarak ve bizzat Taraflar’ca yapılmadıkça geçerli olmayacaktır. Taraflar’dan herhangi birinin işbu Sözleşme’nin herhangi bir hükmünün veya şartının sağlanmasını talep etmemesi ya da herhangi bir Taraf’ın işbu Sözleşme’nin herhangi bir şekilde ihlalden doğan talep hakkından feragat etmesi, söz konusu hüküm veya şartın bundan sonra uygulanmasını engellemeyecek ve bir sonraki ihlalden feragat olarak sayılmayacaktır.

#### **Madde 16 - Devir ve Temik**

Kullanıcı, işbu Sözleşme’den doğan yükümlülüklerini, programın kullanım hakkını, alacağını veya yükümlülüklerini üçüncü kişilere kısmen ya da tamamen devretmeyeceğini, satmayacağını, kiralamayacağını ve bedelsiz de olsa kullandırmayacağını kabul, beyan ve taahüt etmektedir.

#### **Madde 17 - Bütünlük**

İşbu Sözleşme’nin herhangi bir maddesinin hükümsüz, geçersiz batıl olması halinde dahi Sözleşme’nin diğer hükümleri geçerliliğini korumaktadır. Sözleşme maddelerinde öncelik derecesi yoktur, tüm maddeler aynı önem ve değere sahiptir.

#### **Madde 18 - Tebligat**

Bu Sözleşme kapsamında yapılacak tüm bildirimlerde Madde 1’de belirtilen adresler geçerli olup, Taraflar adres değişikliklerini en geç 10 (on) gün içinde diğer Taraf’a bildirmekle yükümlüdür. Aksi halde bu adreslere yapılan tebligat usulüne uygun olarak yapılmış sayılacaktır.

**Madde 19 - Uyuşmazlık**

İşbu Sözleşme'den doğan tüm uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İstanbul Merkez (Çağlayan) İcra Daireleri yetkilidir.

**Madde 20 - Masraflar**

Kanundan doğan vergi ve kesintileri ile Sözleşme sebebiyle tahakkuk edecek her türlü resim, harç, pul ve sair vergi ödemeleri Taraflarca eşit olarak karşılanacaktır.

İşbu Sözleşme 20 (yirmi) madde olarak Taraflarca aşağıda belirtilen yetkili kişiler tarafından kabul edilmekle Taraflar için, bu Sözleşme'de belirlenen süreye ilişkin hükümler çerçevesinde, geçerli ve bağlayıcıdır.

Zirve Bilgi Teknolojileri Sanayi Tic. A.Ş.

[•]